



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

Nombre del Cuerpo Escocés: **Luis Alberto Navarrete y López**

Grado del Cuerpo Escocés: **XIV** N°: **7** Ciudad: **SANTIAGO**

Título del Tema: **La Inteligencia Artificial como Herramienta de
Acompañamiento al Adulto Mayor**

N° del Tema según el Plan General de Docencia: (P. Ej.: C-5)

Tipo de Trabajo: - Individual: ☒ ☐ Sólo si es Grupal, indique el Tipo de Trabajo:
- Grupal: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
(Marque) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Sólo si es Grupal, indique el Tipo de Trabajo:
☐ Seminario ☐ Simposio
☐ Mesa Redonda ☐ Foro
☐ Panel ☐ Otro (indicar):

Fecha de Presentación:

(dd / mm / aaaa)

27/09/2025

Firmas de los Autores:

Nombres de los Autores del Trabajo:

1. Fernando Torres Martínez	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

(Si participan más de 10 hermanos (lo que no es recomendable), use el reverso de esta hoja).

Remitido al Sob.: Trib.: Gr.: XXXI el (dd-mm-aaaa):

Nombre del Presidente: **Leonel Barba González** Grado: **XXX**

Título del Presidente: **T.:V.:P.:G.:M.:**

Firma del Presidente: _____



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

T.:V.:P.:G.:M.:

II.:HH.:

La Inteligencia Artificial como Herramienta de Acompañamiento al Adulto Mayor

1 Introducción

El primer lugar, debo reconocer que quizá no sea la persona más adecuada para escribir sobre “Inteligencia Artificial y el adulto mayor”; y no me refiero a la parte del adulto mayor, dado que ya estoy a pocos pasos de ello... sino, porque la verdad que la “inteligencia artificial”, reconociendo la importancia que tiene especialmente en este tiempo, no es un tema que me haya generado una fuerte inclinación a investigar.

Sin embargo, la asignación del título me motivó a explorar sobre su significado y aplicación. Pero especialmente en su relación con el adulto mayor que, como bien sabemos, existe el mito que la mayoría de ellos no saben utilizar la tecnología y “apenas” se manejan con sus “teléfonos inteligentes” y algunos programas o utilitarios computacionales.

Así, salta la pregunta ¿dónde encajan los adultos mayores en estas nuevas técnicas como la IA? ¿Están siendo incluidos en el proceso de “transformación digital” a través de políticas públicas u otras instancias como la academia?

Claro, desde otra perspectiva, la *Inteligencia Artificial IA*, sigue siendo una herramienta que debemos tratar como tal, aprovechando todos sus beneficios y potencialidades para mejorar nuestra calidad de vida en todos los ámbitos. Y en este caso, se abre otra ruta para apoyar al adulto mayor en su cotidianidad.

2 Desarrollo

Para ser consecuente, quiero empezar indicando lo que es la Inteligencia Artificial, definida por ella misma “... *es el desarrollo de sistemas informáticos capaces de*



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento, la percepción y la resolución de problemas. Se basa en el análisis de grandes volúmenes de datos para aprender patrones, tomar decisiones y mejorar su rendimiento con el tiempo, utilizando tecnologías como el aprendizaje automático y profundo. Sus aplicaciones son variadas, incluyendo asistentes virtuales, diagnóstico médico, vehículos autónomos y optimización de procesos”.

En ese marco, se puede inferir que la IA constituye una herramienta que puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas y, en el caso que nos convoca, la del adulto mayor a través de diversas formas de intervención: *“asistencia personalizada, el monitoreo de la salud, detección temprana de enfermedades, facilitación de conexiones sociales, automatización de tareas diarias”*, incluso compañía, como se está dando en otros países. Todo ello, dirigido a generar formas de independencia y seguridad.

2.1 El Adulto Mayor

Los adultos mayores representan aproximadamente el 20% de la población. Y aunque existen diversas visiones de su participación en el “mundo tecnológico”, se puede decir que, si bien no están en contra de este, una parte de ellos manifiestan cierto “temor de poder manejarlo o cometer errores”. Esto porque es un sector de la sociedad que no siempre está incluido en las políticas asociadas al este tema.

De acuerdo con datos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, el 50% de los adultos mayores utiliza Internet; y para conectarse, el 42,5% lo hace mediante teléfonos inteligentes y el 38.8% por computadores o tablets. Una cifra razonable. Estos números, hacen al adulto mayor un potencial usuario e interesante segmento donde generar y aplicar herramientas de la inteligencia artificial de manera inclusiva para *“reducir ciertos síntomas del envejecimiento su mejorar la calidad de vida”*, como *“asistentes virtuales para la gestión de medicamentos, nuevas herramientas*



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

de detección para medidas de salud preventiva, interfaces más simples para la comunicación con la familia o los servicios públicos”¹.

En el IV Encuentro Anual Compromiso UANDES, organizado por la Vicerrectoría de Relaciones Universitarias de la Universidad de los Andes, se desarrolló una intervención donde se discutió sobre los desafíos y oportunidades del envejecimiento en Chile, con la mirada desde la IA.

En este evento, se identificaron una serie de elementos que podrían ayudar al adulto mayor a ser partícipes en los cambios tecnológicos e incorporar la IA en su vida cotidiana. Por ejemplo, como *“herramienta de inclusión”*, que potencie sus habilidades cognitivas y emocionales; en los *“recuerdos y emociones”*, que les permita revivir momentos especiales a través de la creación de imágenes, generando una conexión emocional con sus recuerdos; como *“un enfoque interdisciplinario”*, que genere la capacidad de constituirse en una herramienta adaptable y de integración; y dirigida a un *“futuro más inclusivo”*, que pueda *“derribar barreras y convertirse en una herramienta transformadora para los adultos mayores para enriquecer sus vidas”².*

2.2 La Inteligencia Artificial como Herramienta

De acuerdo a diversos autores se observan una serie de factores que sustentan la relación positiva entre la IA y el adulto mayor. Por supuesto desde la perspectiva de considerarla una herramienta que seamos capaces de controlar.

De esta forma, puede ser un buen instrumento de evolución personal y social. Generando una relación positiva entre su uso y la salud mental, por ejemplo, vinculado a mejorar el apoyo social y la conexión con sus pares y el entorno; disminuyendo casos de depresión por soledad o aislamiento. Recordemos diversos casos que se gatillaron a raíz de la pandemia, donde a muchos adultos mayores se

¹ “Adultos mayores e inteligencia artificial: una inclusión pendiente”. <https://www.ciperchile.cl/2025/08/21/adultos-mayores-e-inteligencia-artificial-una-inclusion-pendiente/>

² “Inteligencia Artificial: una herramienta para crear conexiones emocionales”. <https://postgrados.uandes.cl/blog/programas/inteligencia-artificial-una-herramienta-para-crear-conexiones-emocionales/>



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

les manifestó y/aceleró cierto grado de enfermedades que tuvieron como consecuencia la pérdida de memoria, por efecto de la desconexión y la falta de comunicación, entre otros factores claramente.

La IA, como indica Mauricio Alarcón, tecnólogo médico de la U. de Talca y académico del CIES³, *“puede monitorear patrones de comportamiento y signos vitales, alertando tanto a cuidadores como a profesionales médicos sobre posibles emergencias de manera precoz. Esto no sólo podría ser un salvavidas, sino que también puede ofrecer a los adultos mayores una mayor independencia”*.

Lo anterior significa un fuerte apoyo en su salud y bienestar, lo que se manifiesta en el monitoreo de sus signos vitales en un momento determinado, o caídas, por ejemplo, y generar alertas tempranas a sus familiares o servicios de emergencia; adelantar el riesgo de enfermedades y contar con un diagnóstico más riguroso y su respectivo tratamiento.

Por otra parte, también pude influir en nuevos procesos de aprendizaje, manteniendo la mente activa estimulando a los sentidos que estén alertas, retrasando el envejecimiento y haciendo una vida mental más activa.

2.3 Experiencias en otros países

Me gustaría compartir dos experiencias que encontré en esta búsqueda que, entiendo, todavía no todas han llegado a Chile.

La primera es en Corea. Se trata de una especie de “muñecos” que fueron diseñados para acompañar y mantener apoyo emocional a los adultos mayores. Estos funcionan a mediante sensores y algoritmos que permiten entablar conversaciones básicas y responder preguntas simples, así como recordar fechas. En esencia, sirven como medios de contención.

La segunda es en España. Aquí, indica la Fundación HelpAge International⁴, la existencia de diversos elementos para el cuidado de la salud del adulto mayor, tales

³ Centro Interuniversitario de Envejecimiento Saludable.

⁴ Una organización internacional dedicada a temas como el envejecimiento, derechos humanos, políticas públicas y cooperación al desarrollo.



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

como un robot humanoide denominado *ARI*, que puede generar una serie de gestos y expresiones, por las que lo denominan como un “robot social”. Este acompaña a “personas mayores que sufren soledad no deseada”. Otro es *Kwido*, el cual cuenta con un software que permite el monitoreo de la situación de salud de estas personas (telemedicina), además de sensores en el domicilio y genera estimulación cognitiva. El *Rehametrics*, que es una plataforma de rehabilitación virtual que permite al personal de salud “controlar y registrar las sesiones de rehabilitación física y cognitiva de sus pacientes en entornos hospitalarios y domiciliarios”. Uno de sus objetivos es personalizar la dificultad de los ejercicios. Finalmente -existen muchos más casos operados por IA, pero solo he considerado estos ejemplos- existe una herramienta para el adulto mayor que vive solo, que mediante IA, analiza, predice y toma decisiones, para luego generar alertas a los familiares o cuidadores. También interactúa con la persona a través de conversaciones y ejercicios de memoria para contrarrestar la soledad.

3 Conclusiones

- Es muy importante seguir considerando la Inteligencia Artificial como una herramienta, que tiene diversas aplicaciones en el cuidado del adulto mayor en términos personales, sociales y de cuidados de la salud, entre otros aspectos. Permite generar formas de prevención, desde alertas tempranas hasta acompañamiento de personas en condiciones de soledad y aislamiento. Pero sin perder el concepto de humanidad, con todas las implicancias éticas que representa el uso de la tecnología.
- Carlo Rovelli, físico italiano, quien es precursor de la teoría de la gravedad cuántica de bucles⁵ afirma que “*lo que necesitamos es inteligencia natural, no inteligencia artificial*” y agrega que “*lo que nos falta es sabiduría humana, no computadoras potentes*”.

⁵ <https://www.latercera.com/tendencias/noticia/carlo-rovelli-fisico-italiano-lo-que-necesitamos-es-inteligencia-natural-no-inteligencia-artificial/?outputType=base-amp-type>



SUPREMO CONSEJO DEL GRADO XXXIII PARA LA REPÚBLICA DE CHILE

- Nuestro país, como se observa en el último censo, se encuentra en un proceso de envejecimiento. Por lo tanto, nuestra preocupación debe ser si la Inteligencia Artificial se adapta realmente a la vida cotidiana de los adultos mayores de manera inclusiva e integral, y no al revés. Por ello, es importante la implementación de políticas públicas, así como la intervención de otras instancias como la academia, con la finalidad de lograr una envejecimiento digno, seguro y autónomo, acompañado y/o apoyado por las nuevas tecnologías de manera ética y armónica.
- Finalmente, la pregunta más relevante para la discusión en este escrito es: ¿se está incluyendo a los adultos mayores en los procesos de transformación digital de manera inclusiva y equitativa en nuestro país?

4 Bibliografía

- Adultos mayores e inteligencia artificial: una inclusión pendiente”. <https://www.ciperchile.cl/2025/08/21/adultos-mayores-e-inteligencia-artificial-una-inclusion-pendiente/>
- “Inteligencia Artificial: una herramienta para crear conexiones emocionales”. <https://postgrados.uandes.cl/blog/programas/inteligencia-artificial-una-herramienta-para-crear-conexiones-emocionales/>
- Alarcón, Mauricio. Inteligencia Artificial: Un faro de esperanza para las personas mayores. CIES (Centro Interuniversitario de Envejecimiento Saludable). Consorcio de Universidad del Estado de Chile. Abril 2024.
- HelpAge España. La revolución de la IA en el cuidado de personas mayores. Mayo 2024. <https://www.helpage.es/la-revolucion-de-la-ia-en-el-cuidado-de-personas-mayores/>
- Meta AI.